

Zapraszamy do składania ofert na przeprowadzenie cyklu szkoleń pn.

„Doskonalenie komunikacji w sprzedaży telefonicznej”.

I. Wymagane warunki dla realizacji cyklu szkoleń:

- Szkolenia dotyczą grupy 23 pracowników działu Call Center ZAZ” Victoria” w Wałbrzychu;
- Wymagana jest forma warsztatowa, w grupach szkoleniowych max. 8 – osobowych;
- Niezbędne jest przeprowadzenie ćwiczeń praktycznych, mających na celu utrwalenie wiedzy i umiejętności;
- Długość szkolenia max. 3,5 godz. dla jednej grupy dziennie, z możliwością realizacji szkolenia dla 2 grup w ciągu jednego dnia szkoleniowego;
- Czas szkolenia dla 1 grupy – 14 godzin. (4 dni po 3,5 godz.);
- łączny przewidywany czas szkoleń – 42 godz.;
- Miejsce przeprowadzenia szkoleń – sala szkoleniowa ZAZ „Victoria” w Wałbrzychu;
- Termin realizacji szkoleń – nie później niż w pierwszej połowie grudnia 2022 roku

II. Zakres tematyczny szkoleń to:

- pozyskiwania klientów (telefoniczna obsługa),
- obiekcje klientów,
- motywacja – początek skutecznej sprzedaży,
- najskuteczniejsze techniki sprzedaży – jak je wybrać,
- style komunikacji w sprzedaży,
- skuteczne sposoby pozyskiwania leadów w sektorze B2B,
- Znajomość produktu, a skuteczna sprzedaż.

III. Wymagania dotyczące podmiotu przeprowadzającego szkolenia:

- Podmiot prowadzący szkolenia musi posiadać doświadczenie w szkoleniach osób niepełnosprawnych (w tym udokumentowanie doświadczenie w szkoleniach pracowników ZAZ-ów);
- Wymagane jest, aby trener prowadzący warsztaty wykazał co najmniej 5 letni staż pracy w obszarze CALL CENTER (np.: jako trener, menager);
- Podmiot prowadzący szkolenia powinien być wpisany do Bazy Usług Rozwojowych.

Prosimy, o przesyłanie ofert w formie elektronicznej, na adres: a.kielb@zazvictoria.pl,

do godz. 15.00, dnia 12 listopada 2022 r.

Odpowiedzi na pytania i informacji w sprawie szkoleń udziela Pani Agnieszka Kielb, tel. 533 324 908.